NIT 900.031.030-9

RH - 121

Dosquebradas, 3 de mayo de 2020

Señor
JUAN FERNANDO LOPEZ AGUDELO
Director de Correos
Servientrega S.A
Calle 36 No 45 - 80
Bogotá D.C

Asunto: Retraso Correspondencia

Cordial saludo, señor López

Le comunico que para la Revista Atrévete, es muy importante que sus ediciones lleguen a tiempo a nuestros clientes, pero desde hace un mes, el departamento de Peticiones, Quejas y Reclamos nos informó que varios de nuestros suscriptores están disgustados en la entrega de su correspondencia argumentado los siguientes motivos:

- No se entrega en el día estipulado.
- Horario tardío.
- No llego ediciones.

Esto está generando que estemos perdiendo suscriptores por el retraso en la correspondencia. Espero que esto no vuelva a pasar porque se verá tanto afectada su empresa como la mía.

Agradezco su gentil colaboración en organizar este asunto.

Cordialmente,

ANA MARIA ESTUPIÑAN CANO
Gerente

Transcriptor: Claudia Toro